



Муниципальное унитарное предприятие г. Новосибирска «Спецавтохозяйство» (МУП «САХ»)

630088 г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10, ИНН 5403103135 КПП 540301001 ОГРН 1025401312287
р/с 40702810500100067591 АО «БАНК АКЦЕПТ» Г. НОВОСИБИРСК корр/счет 30101810200000000815,
БИК 045004815, сайт: mupсах.рф

Уважаемый Потребитель!

- С 11.02.2023г. статус регионального оператора по обращению с ТКО на территории Новосибирской области присвоен МУП «САХ».

- Данные для открытия лицевых счетов были переданы ООО «Экология-Новосибирск» в МУП «САХ».

- Плата за оказание услуги составляет **79,09 руб.** на 1 человека в месяц.

- Услуга предоставляется в соответствии с графиком, который размещен на сайте mupсах.рф в разделе «Потребителям» → «График вывоза ТКО» в разрезе муниципальных районов/населенных пунктов.

- Крупногабаритные отходы вывозятся по заявке в течение 5 рабочих дней. Заявку на вывоз отходов необходимо оставлять по номеру телефона диспетчерской службы: т. 8 (383) 363-04-22.

- **Способы оплаты:**

- Без комиссии:

1. В личном кабинете на сайте mupсах.рф.
2. В мобильном приложении «Платосфера»
3. На сайте или мобильном приложении «Квартплата+»
4. В мобильном приложении банка ПАО «Сбербанк»

- Традиционные способы оплаты:

1. В пунктах приема платежей АО «Новосибирскэнергосбыт»
2. В отделениях АО «Почта России»
3. В отделениях банка ПАО «Сбербанк»
4. Кассы партнеров Системы «Город»

- Направить обращение и документы в адрес МУП «САХ» можно:

- через форму обратной связи на сайте МУП «САХ» «Подать обращение», <http://mupсах.рф>;

- на почтовый адрес: 630088, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Северный проезд, 10.

- Формы заявления размещены на сайте mupсах.рф в разделе «Потребителям» → «Бланки заявлений для Физлиц».

- **Контактные номера телефонов:**

- абонентская служба 8 (383) 363-04-11 (консультация и ответы на вопросы потребителей ежедневно с 08:00 до 20:00);

- диспетчерская 8 (383) 363-04-22 (несоблюдение графика вывоза ТКО, подача заявок на вывоз КГО).

Ответы на часто задаваемые вопросы:

Вопрос: Как начисляется плата за вывоз мусора за жилое помещение?

Ответ: Размер платы зависит от количества проживающих в жилом помещении.

Вопрос: В помещении нет проживающих и зарегистрированных, должен ли я платить?

Ответ: Да, в случае отсутствия проживающих оплата производится по количеству собственников.

Вопрос: Как получить перерасчёт, если количество фактически проживающих меньше, чем количество зарегистрированных?

Ответ: Предоставить документы, которые подтверждают факт проживания по другому адресу (например, временная регистрация, справку из управляющей организации по месту фактического проживания и др.).

Вопрос: Как получить перерасчет, если находился в отпуске /командировке/ стационаре и др.?

Ответ: В случае, если потребитель отсутствует более 5 дней, при документальном подтверждении данного факта перерасчет тоже возможен. Подать заявление можно не позднее 30 дней после окончания периода временного отсутствия. Если человек отсутствует больше 6 месяцев, то заявление на перерасчет надо писать повторно, т.е. подтверждать факт отсутствия надо каждые полгода.

Вопрос: Кто должен вывозить отходы, не относящиеся к ТКО?

Ответ: Вывозить отходы, не относящиеся к ТКО, обязаны их образователи, заключив договор с профильной организацией, обладающей соответствующей разрешительной документацией. К таким отходам относятся строительные отходы, шины, ртутные лампы, батарейки, пни, спилы деревьев, ветви и сучья, дерн, трава, отходы животноводства, горючие отходы. Такие отходы не учтены в тарифе на услугу регионального оператора.

Вопрос: Я отношусь к льготной категории граждан, могу получить льготу на оплату ТКО?

Ответ: Так как услуга «Обращение с ТКО» является коммунальной, на нее распространяются все льготы и субсидии. По вопросам порядка предоставления и оформления льгот и субсидий рекомендуем обращаться в Центры социальной поддержки населения.

Вопрос: Где я могу ознакомиться с информацией по лицевому счету?

Ответ: На сайте mupsax.ru реализован личный кабинет потребителя, в котором можно ознакомиться с информацией о начислениях и оплатах.